

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1			・木の温かみを感じる優しい雰囲気でも子ども落ち着いて療育に取り組み始めると思う。 ・外に畑などもあり、屋外での活動もできるのでよいと思う。 ・その時間たいや曜日によって異なると思うので。	事業所面積は、国の基準以上の広さを確保し、利用人数を考慮して部屋を使い分けたり、敷地内で遊んだりできるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	1	5	・個々の特性を理解して下さっている先生の異動のひん度が高いのが少し残念 ・いろいろな経歴の先生がいます。 ・月15日の契約に満たない時がある。STも入れてほしい。 ・どのくらい数の職員さんがいらっしゃるのか、どなたがいらっしゃるのか等は毎回分からないので。正直、名前も分からないだらけです…。	玄関先に職員紹介ボードを掲示し、職員の名前や職責を記載しています。来所時にご確認ください。送迎時は職員証を常時着用し、名前が分かるようにしています。職員数は基準を満たしており、より質の高い療育提供に努めます。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1		2	・制作物の展示や畑学習など今後とも引き続きお願いします。(アプリになったので毎度写真等も掲載してくれるのもっと嬉しいし分かりやすいです) ・入口がスロープと階段になっている。 ・以前も気がりましたが、入口の階段が…。一層のご全部(入口)作り直した方が安全なのでは?と思ったりしちゃいます。	児童の制作物は季節ごとに展示し、保護者様にもご覧いただく機会を設けています。玄関先のスロープは昨年修理しました。今後も老朽化に迅速に対応します。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33			3	・季節ごとに子どもたちが作った素敵な壁面がざりがざらされている。 ・中に入るのがほほほほないので良く分からないです。	事業所の清掃を毎日実施し、快適な環境づくりを目指しています。制作物はいつでもご覧いただけます。
適切な支援の提供	5 お子様のごことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	36				・成長に応じたニーズを理解していただけていると感じる事ができる。 ・引き続き、こちらからも情報提供させて頂きますのでお願いいたします。 ・子どものごことを理解し、本人の思いに共感してくれるので本人も嬉しいと思う。 ・良く対応してくれていると思います。その日あった苦手なことも良かったことも教えてくれるのでたすかります。	保護者様や関係機関と連携し、児童の情報共有に努めています。提供いただいた情報をもとに職員間で協議し、支援につなげます。支援へのご理解ありがとうございます。今後も個々に合った療育を提供できるよう尽力します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	35			1		Web サイトや SNS で支援プログラムや活動内容を発信し、連絡帳やカレンダーで事業所内の様子を報告しています。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	36				・計画を立てる時にはいつも時間を設けて、家や学校での様子も聞きとりながら作成してくれている。丁寧に対応して下さるので、こちらも先生と話しやすい雰囲気だと思つた。	保護者様と児童について話す機会を設け、半年に1回計画書を見直ししています。前回との差異を修正し、学校や家庭の状況も考慮しながら支援を立案します。
	8 支援の計画は、放課後等サービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36					個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、5領域の中から特性に応じた支援を計画しています。
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	35					職員間で会議を開き、支援計画の共通理解を深めています。保護者様や児童の要望を伺い、特性に応じた活動や集団活動を提供しています。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	34	2			・個人へ向けた学習内容や集団への学習内容があり変化を感じる事ができる。 ・今夏はアイス作り、駄菓子貰いもの体験、図書館見学等ありがとうございました。 ・普段なら捨ててしまうような物を使って、製作などをして下さるのは、とても参考になります。 ・夏休みには盆おどりを踊ったり水あそびをしたりと夏ならではの活動をして下さりとても楽しかったです。なかも図書館のお仕事を学んだり、実際に図書館へ出かけた活動はとても喜んでいました。 ・季節に合わせたプログラムや外部の方を招いたり、外部へ行ったりしています。 ・野菜だったり、カレンダー作りだったり、プリントだったり、色々な物を使って授業を行って下さり工夫してくれていると思います。	嬉しいご意見をありがとうございます。当事業所では小・中集団療育を実施し、5領域に応じた支援を会議で検討しながら進めています。外出練習では公共施設の利用や社会見学をおこない、社会参加を促しています。事業所内では畑の世話や作業練習などを取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しています。放課後等サービスならではの体験や交流機会を提供できるよう、今後も計画立案に努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	7	4	7	18	・私の情報(理解)不足です。 ・あるといいですね	現時点では、感染症リスクや個人情報保護を考慮し、積極的な交流は実施しておりません。今後は外部の児童との交流機会を設け、相互理解に努めます。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	34	1		1	・忘れちゃいました。 ・契約時にきちんと時間を設けて説明して頂いた。	契約時には、契約内容や利用者様の負担について丁寧に説明し、支援内容は連絡帳等を通じて共有しております。ご不明な点があれば、いつでもお申し付けください。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	36					支援計画の更新時には、目標や各領域の支援内容について詳しく説明するよう努めております。また、送迎時の保護者様との時間を大切に、日々の連携を深めています。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	17	5	3	11	・私の理解不足です。 ・あるといいですね ・参加したことないので分かりません。	説明が不足しており、申し訳ございません。今後、家族支援プログラムに関する研修を実施し、保護者様に有益な情報を提供できるよう努めます。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	36				・お迎え時の情報のやりとりから。 ・子どものみならず母のことも気にかけて頂き感謝です。 ・毎回「HUG」などで細かくその日の様子を書いてくれる。子どもからの話で分からないこともあるが、お迎えの時に先生方が詳しく様子を伝えてくださるのでコンパスでのことがよく分かり、安心している。	保護者様との時間を大切に、連絡帳の記載や送迎時の情報提供を通じて連携をおこなっています。今後もより丁寧な説明と専門的な情報提供に努めますので、よろしくお願いたします。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	31	4		1	・お迎え時の情報のやりとりから。 ・学校、Link、親、リハビリ等の助言をまとめて、その都度ご報告させて頂きます。 ・よく話をきかせてもらったり、きいてもらったりと濃くたすかっています。	必要に応じて、保護者様のご都合に合わせて面談する機会を設けて頂いております。保護者様との日頃の連携を大切に、相談しやすい関係作りに職員一同、今後も努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	36				・お迎え時の情報のやりとりから。	利用児童との関わりを大切に、長所や得意なことを活かせる支援を心がけています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか	5	7	12	12	・私の理解不足です。 ・あるといいですね ・イベントに参加したことがないので分からないが、きょうだい向けのイベントなどがあれば参加してみたいと思う。 ・私が知らないだけで、そういうイベントごとを行ったりしているのでしょうか?…と思ってしまう。	感染症リスクや個人情報保護の観点から、積極的な保護者会の開催は控えております。今後は必要に応じて事業所内やオンラインでの開催を検討し、保護者様同士の交流機会を確保します。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることについて周知・説明され、相談や申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応されているか	31	3		2	・折り入って相談や申し入れはした事がないが、送り迎えの時などにちょっとした事でも先生方に相談したり、聞いたりしやすい雰囲気なので助かっている。 ・学校での教え方、コンパスでの教え方、家での教え方の統一をお願いしたところ、すぐに動いて頂けて濃くたすかりました。	保護者様の相談には迅速に対応し、事業所内に相談窓口を設け体制を整えています。今後も真摯に対応してまいりますので、よろしくお願いたします。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1			・まだ意思を上手に伝えることができないため子への考えをうまく引き出してくれるサポートを今後ともお願いします ・今日の活動について毎回お話をうかがえるので濃く楽しく思います。	日々の療育は連絡帳に記載し、送迎時に丁寧に報告しております。時間の都合上、対面での説明が難しい場合は、電子媒体を通じて活動写真を掲載し、ご様子を確認しやすい環境づくりに努めています。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	29			7	・また見ます	公式 Web サイトや SNS で予定や活動内容をお知らせし、事業所だよりで前月の活動を報告、コンパスだよりで活動概要を周知しています。自己評価は公式 Web サイトで公開しておりますので、ご覧いただけますと幸いです。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33			3	・どのようにかんりされているのかが分からないので。	個人情報は鍵付き書庫で厳重に管理し、施錠記録を残しています。情報漏洩防止に努め、書類破棄時はシュレッダーで処理しています。Web サイト掲載の写真は個人が特定されないよう加工しています。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	34	1		1	・避難場所のプリントや避難訓練の様子などから理解しています。 ・先日避難場所、自宅およびコンパス Link の被害想定、いろいろ学ばせて頂きありがとうございます	各マニュアルは事業所入口に掲示し、保護者様がいつでも確認できるようにしています。職員には保管場所を周知し、定期的に見直しをおこなっています。訓練ではフローチャートを作成し、緊急時の行動練習を実施しています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	33			3	・避難場所のプリントや避難訓練の様子などから理解しています。 ・先日避難場所、自宅およびコンパス Link の被害想定、いろいろ学ばせて頂きありがとうございます ・避難訓練や避難場所の確認などを定期的に行っている。また、訓練を行ったことやその時の様子を毎月のコンパスだより(連絡帳)としていただいているおたより)で保護者にも知らせてくれるので、よく分かっていると思う。 ・見たことはないですが、お話できなくて。	地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を年1回実施し、その様子は事業所だよりで紹介しています。今後は防災意識を高め、迅速に行動できるよう努めます。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	33			3	・避難場所のプリントや避難訓練の様子などから理解しています。	避難訓練は毎年実施し、安全計画を策定しながら、児童の安全を考慮した支援の実現に向けて協議を重ねています。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	33	1		2		事故発生時のフローチャートを作成し、ヒヤリハットや事故報告書を振り返りながら検証・行動練習を実施しています。玄関にフローチャートを掲示しているため、ご覧いただけますと幸いです。今後は分りやすい説明に努めます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	36				・とても!!みんなのことが大好きな子になっています ・リンクに行くこと、毎回先生方があたたかく迎えて下さるので嬉しいです。親でも気がなかつたことやちよつとしたことでほめてくれるので、本人の自信にもつながっていると思います。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。 ・先生方やお友達に会うの楽しみに通っています。安心できる場所になっており、心の安定に繋がっていると思います。	利用児童の安心感に繋がるように、情報共有や連携を日頃より大切に取組んでおり、個々の特性や長所に目を向けた支援を提供するよう心がけております。また、事業所内での友達との交流を大切に、人間関係を深める支援やきつかけづくりに大切に考えております。さらに、利用児童の一理解者でありたいと思い、日々の交流を大切にさせて頂いております。困ったときの強い味方となるように職員一同、今後も尽力してまいりますので、宜しくお願申し上げます。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	34	2			・とっても ・とても楽しみにしております。「迎えに来る時間を遅くして!!」と言われるくらいです。 ・お友達と会えるのを楽しみにしています。 ・同性の子が増えてほしいそうです。 ・もっと長く居たいと言われるようになり、濃く楽しく活動出来ているみたいで安心しています。	児童や保護者様の笑顔が支援の励みとなっています。皆様に満足いただけるよう、質の高い支援を提供し、共に考え、悩み、共有できる関係を築いていきます。お気軽にご相談ください。
	29 事業所の支援に満足していますか	36				・いつも感謝しております。病気のこへの配慮等一筋縄ではいかない子ですが、これからも手厚いご指導ご支援よろしくお願いたします!! ・いつもよって頂き感謝しています。 ・おむかえの時定期的に聞き取りなどで30分ぐらいお話をさせて頂く事があり、今の時間なのでできれば30分ぐらいお話をさせて頂く事で、先生方から教えて下さればあらかじめおむかえに行けるのでとても助かります。 ・いつも良くしていただいているので濃くたすかっています。ありがとうございます。	あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。支援の励みとなります。今後は職員間で協議を重ね、より良い事業所づくりに努めてまいります。専門性を活かし、児童一人ひとりに合った支援を提供できるよう、知識と技術の向上に努めます。引き続きよろしくお願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。